УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК «ЦМБ»

Картошкина О.Н.

16.12.2019

План

устранения замечаний по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

в муниципальном казенном учреждении культуры «Центральная межпоселенческая библиотека»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя с уровнем оценки **менее 90 баллов** | *Итоговая оценка*  *эксперта*  *\** | *Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК* | *Плановый срок*  *реализации*  *мероприятия*  ***(формат: число,***  ***месяц, год)*** | *Ответственный*  *исполнитель*  ***(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*** |
|  | **Наименование учреждения**  **культуры** | **Муниципальное казенное учреждение культуры**  **«Центральная межпоселенческая библиотека»** | | | |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»** | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в  помещении организации, | 68,00 | -переоформить информационные стенды в помещении библиотеки и переместить их в более удобное и доступное место для посетителей | Постоянно | Картошкина О.Н.,  директор МКУК «ЦМБ» |
| - на официальном сайте организации  в информационно- телекоммуникационной сети  "Интернет" | -регулярно осуществлять мониторинг сайта МКУК «ЦМБ»;  -осуществлять обновление информации на сайте – не реже 3-х раз в неделю | Постоянно |
| 1.2 | Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 78,57 | -проведение анкетирования среди посетителей в целях мониторинга удовлетворенностью доступности информации | Постоянно | Картошкина О.Н.,  директор МКУК «ЦМБ» |
| 1. [**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71847682/#2222) | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри организации; | 80,00 | -установка системы навигации внутри библиотеки; | 2021-2022 гг. | Картошкина О.Н.,  директор МКУК «ЦМБ» |
| - доступность питьевой воды; | -организация питьевого режима | сентябрь 2020 г. |
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71,43 | -осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания пользователей (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима);  -использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются посетители библиотеки | Постоянно | Картошкина О.Н.,  директор МКУК «ЦМБ» |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 60,00 | -оборудование входной группы пандусом | 2021-2022 гг. | Картошкина О.Н.,  директор МКУК «ЦМБ» |
| -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | - у библиотеки отсутствует стоянка для автомобилей, возможен только подъезд транспорта к входу в учреждение | Нет технической возможности |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | - учреждение находится на 1 этаже (лифт отсутствует);  - входная группа оборудована распашными дверями (проем 1 м 30 см) | Норма дверного проема 0,85 м |
| - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений | 2022-2023 гг. |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 60,00 | - установка бегущей строки; | 2022-2023 гг. | Картошкина О.Н.,  директор МКУК «ЦМБ» |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | - установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно­ точечным шрифтом Брайля; | 2021-2022 гг. |
| -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | - приобретение системы «Диалог» | 2022-2023 гг. |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 85,71 | **Осуществлять непрерывный контроль** за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями. | Постоянно | Картошкина О.Н.,  директор МКУК «ЦМБ» |