**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о центре общественного доступа к социально-значимой**

**информации, действующем на базе Кировской центральной библиотеки МКУК «ЦМБ»**

**1. Общие положения**

1. Настоящее положение разработано в целях реализации конституционных норм
Российской Федерации, гарантирующих доступ граждан к информации, обеспечение
наиболее полной и достоверной социально значимой информацией физических и
юридических лиц, социально незащищенных слоев населения, общественных организаций и
объединений на основе внедрения информационных технологий и направлено на создание
центров общественного доступа к социально значимой информации на базе общедоступных
библиотек Кировского района Ленинградской области.
2. Правовой основой ЦОД являются федеральные законы «О библиотечном деле»
(№78-ФЗ), N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных
органов и органов местного самоуправления", «Об информации, информационных
технологиях и защите информации (№149-ФЗ)», «Об общих принципах организации
местного самоуправления», указы Президента Российской Федерации «Об основных
направлениях реформы местного самоуправления в Российской Федерации», «О мерах по
обеспечению открытости и общедоступности нормативных актов», Концепция
формирования в Российской Федерации электронного Правительства до 2010 года,
одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008г. № 632-р;
Постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 г. № 478 «О единой
системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам
взаимодействия с органами местного самоуправления с использованием информационно-
телекоммуникационной сети Интернет» (одобрена постановлением Правительства РФ №478от15.06.2009г.); Распоряжение Правительства от 17.12. 2009г. № 1993-р, утверждающего
сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг,
предоставляемых в электронном виде органами исполнительной власти субъектов
Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также их учреждениями;
Письмо Администрации Президента Российской Федерации от 23.09.1997 «Об организации
в муниципальных библиотеках (централизованных библиотечных системах) сбора, хранения
и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления»,
Областной закон № 61 «Об организации библиотечного обслуживания населения
Ленинградской области общедоступными библиотеками», ФЦП «Электронная Россия», ДДП
«Развитие информационного общества в Ленинградской области на 2011-2013гт.», ДЦП «Культура Ленинградской области», настоящее Положение.

**2. Цели создания ЦОД** Основными целями создания ЦОД являются:

1. Преодоление отставания жителей Кировского района Ленинградской области от крупных городов в
уровне доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам, услугам
связи, доступе в глобальные компьютерные сети, в первую очередь Интернет, использовании
информационно коммуникационных технологий.
2. Предоставление жителям МО Кировский муниципальный район Ленинградской области необходимых технических средств для обеспечения
доступа к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов
сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным муниципальным и российским
информационным ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой,
культурной и научной направленности.

 **3. Основные задачи ЦОД**

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

3.1. Предоставление пользователям ЦОД - жителям МО Кировский район Ленинградской области услуг по использованию Интернет - технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; порталы Государственных услуг; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.

3.2. Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств.

 **4. Содержание работы**

1. Обеспечение эффективного информационного обслуживания пользователей на
базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования
2. Обеспечение возможностей по использованию систем телекоммуникаций -
электронной почты, социальных интернет сетей.
3. Обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при работе с
информационными ресурсами и программными средствами. Проведение консультирования
для посетителей ЦОД, не владеющих навыками самостоятельной работы с компьютерной
техникой, прикладными программами и правовыми базами данных.

4.4.Поддержание в актуальном состоянии и пополнение перечня ссылок на
информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

1. Расширение числа пользователей за счет групп населения, заинтересованных в
получении социально значимой информации.
2. Постоянно изучение запросов и информационных потребностей пользователей в
целях пополнения списка информационных ресурсов, к которым ЦОД предоставляет доступ.
Формирование системы обратной связи для внесения корректив в отбор информационных
ресурсов и систему обслуживания.
3. Гибкое и оперативное реагирование на изменения потребностей населения путем
наращивания информационных ресурсов, организации новых форм обслуживания

4.8. Предоставление пользователям доступа к порталам Государственных услуг и
оказание помощи при работе с ресурсом

 4.9.Обеспечение доступа к местным информационным ресурсам:
 - формирование, систематизация и хранение фонда документов по вопросам местного самоуправления муниципального образования Кировский муниципальный район ЛО, на бумажных носителях и в электронной форме;

-обеспечение населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности административно - территориального образования региона.

4.10. Осуществление справочно-информационного обслуживания: издание информационных и тематических списков, указателей, формирование тематических
подборок документов по социально значимой информации, обеспечивающих актуальные потребности местного сообщества (справочная информация о работе различных служб и организаций, информация для средних школ и ВУЗов, сведения о вакансиях и трудоустройстве, информация органов социальной защиты населения, зашиты прав \_потребителей, порядок получения государственных услуг через интернет и т.д.)

 4.11. Выявление партнеров для совместной деятельности. Совместно с органами власти и управления, общественными организациями, коммерческими организациями и иными заинтересованными лицами проведение тематических семинаров, лекций, круглых столов и т.д.

4.12. Проведение широкого информирования населения о ресурсах и услугах ЦОД.

 4.13. Создание и подержание в актуальном состоянии информационного стенда для посетителей с обязательным размещением на нем списка услуг, графика работы, правил оформления запросов.

 4.14. Информирование о содержании IV части Гражданского Кодекса, связанной с
порядком предоставления информации и регулирующей отношения, возникающие при
использовании результатов интеллектуальной собственности.

 4.15. Обеспечение информационной безопасности при работе пользователей Центра общественного доступа.

 **5. Организация работы и управление**

 5.1.ЦОД создается на базе Кировской библиотеки – головного структурного подразделения МУК «ЦМБ».

 5.2.ЦОД осуществляет свою деятельность на основе Положения, утвержденного Директором МУК «ЦМБ».

5.3. Деятельность сотрудника ЦОД регламентируется должностной инструкцией, утвержденной Директором Мук «ЦМБ».

1. Методическое руководство и информационную поддержку осуществляет ЛОГУК
"Ленинградская областная универсальная научная библиотека".
2. Работа ЦОД планируется с целью достижения целей и задач, отраженных в
данном Положении.

5.5. Процесс обслуживания пользователей организуется в соответствии с
традиционными библиотечными технологиями.

1. Учет пользователей, посещений, количество выданных справок осуществляется в
соответствия с ГОСТ 7.20-2000. Регистрация пользователей осуществляется в читательском
формуляре, отмеченном специальным индикатором.
2. Центр общественного доступа может быть организован самостоятельно, на базе
имеющегося **у** библиотеки технического обеспечения и функционировать на основе
настоящего Положения.

 **6. Взаимодействие ЦОД с другими организациями**

Для выполнения поставленных задач ЦОД взаимодействует:

6.1. С органами местного самоуправления, представителями органов власти,
управлений и ведомств, с организациями, библиотеками, образовательными учреждениями,
предприятиями, СМИ муниципального образования Кировский муниципальный район ЛО, в целях поддержки и расширения информационного наполнения ЦОД.

6.2. Обеспечивает размещение информации о деятельности ЦОД в средствах массовой информации, распространяемых на территории Кировского района.

6.3. Осуществляет взаимодействие с профессиональным сообществом: библиотеками – структурными подразделениями МУК «ЦМБ», ЛОУНБ, ЛОДБ, другими центрами доступа в целях формирования единой информационной среды

6.4. Кировская библиотека как головная в структуре МУК «ЦМБ», транслирует услуги и возможности ЦОД на все общедоступные библиотеки Кировского района, входящие в состав МУК «ЦМБ», в первую очередь – на сельские библиотеки.

 **7. Права и обязанности ЦОД**

ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

1. Предоставлять пользователям бесплатный доступ к порталам Государственных
услуг
2. Предоставлять бесплатный для пользователей доступ к социально значимым
ресурсам
3. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, правила и нормы охраны труда,
техники безопасности. Обеспечивать сохранность компьютерной техники
4. Приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность
информационных ресурсов, установленных в ЦОД, в том числе, БД, СПС, закладок с информационными ресурсами.
5. Вести регистрацию и учет пользователей, посещений, запросов, на основании
ГОСТ 7.20-2000.
6. Предоставлять отчет о деятельности ЦОД в Управление культуры Мо Кировский муниципальный район Ленинградской области, а также в ЛОГУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» как организацию, курирующую данное направление работы.

 **8. ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:**

1. Расширять перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает
ЦОД
2. Специализироваться на какой-либо тематике или выбрать приоритетную группу
для информационного обслуживания
3. Запрашивать информацию у органов местного самоуправления
4. Запрещать доступ и развлекательным ресурсам
5. Обращаться в ЛОГУК «ЛОУНБ» за методической и консультационной помощью.