**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о центре общественного доступа к социально-значимой**

**информации, действующем на базе Кировской центральной библиотеки МКУК «ЦМБ»**

**1. Общие положения**

1. Настоящее положение разработано в целях реализации конституционных норм  
   Российской Федерации, гарантирующих доступ граждан к информации, обеспечение  
   наиболее полной и достоверной социально значимой информацией физических и  
   юридических лиц, социально незащищенных слоев населения, общественных организаций и  
   объединений на основе внедрения информационных технологий и направлено на создание  
   центров общественного доступа к социально значимой информации на базе общедоступных  
   библиотек Кировского района Ленинградской области.
2. Правовой основой ЦОД являются федеральные законы «О библиотечном деле»  
   (№78-ФЗ), N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных  
   органов и органов местного самоуправления", «Об информации, информационных  
   технологиях и защите информации (№149-ФЗ)», «Об общих принципах организации  
   местного самоуправления», указы Президента Российской Федерации «Об основных  
   направлениях реформы местного самоуправления в Российской Федерации», «О мерах по  
   обеспечению открытости и общедоступности нормативных актов», Концепция  
   формирования в Российской Федерации электронного Правительства до 2010 года,  
   одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008г. № 632-р;  
   Постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 г. № 478 «О единой  
   системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам  
   взаимодействия с органами местного самоуправления с использованием информационно-  
   телекоммуникационной сети Интернет» (одобрена постановлением Правительства РФ №478от15.06.2009г.); Распоряжение Правительства от 17.12. 2009г. № 1993-р, утверждающего  
   сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг,  
   предоставляемых в электронном виде органами исполнительной власти субъектов  
   Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также их учреждениями;  
   Письмо Администрации Президента Российской Федерации от 23.09.1997 «Об организации  
   в муниципальных библиотеках (централизованных библиотечных системах) сбора, хранения  
   и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления»,  
   Областной закон № 61 «Об организации библиотечного обслуживания населения  
   Ленинградской области общедоступными библиотеками», ФЦП «Электронная Россия», ДДП  
   «Развитие информационного общества в Ленинградской области на 2011-2013гт.», ДЦП «Культура Ленинградской области», настоящее Положение.

**2. Цели создания ЦОД** Основными целями создания ЦОД являются:

1. Преодоление отставания жителей Кировского района Ленинградской области от крупных городов в  
   уровне доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам, услугам  
   связи, доступе в глобальные компьютерные сети, в первую очередь Интернет, использовании  
   информационно коммуникационных технологий.
2. Предоставление жителям МО Кировский муниципальный район Ленинградской области необходимых технических средств для обеспечения  
   доступа к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов  
   сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным муниципальным и российским  
   информационным ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой,  
   культурной и научной направленности.

**3. Основные задачи ЦОД**

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

3.1. Предоставление пользователям ЦОД - жителям МО Кировский район Ленинградской области услуг по использованию Интернет - технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; порталы Государственных услуг; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.

3.2. Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств.

**4. Содержание работы**

1. Обеспечение эффективного информационного обслуживания пользователей на  
   базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования
2. Обеспечение возможностей по использованию систем телекоммуникаций -  
   электронной почты, социальных интернет сетей.
3. Обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при работе с  
   информационными ресурсами и программными средствами. Проведение консультирования  
   для посетителей ЦОД, не владеющих навыками самостоятельной работы с компьютерной  
   техникой, прикладными программами и правовыми базами данных.

4.4.Поддержание в актуальном состоянии и пополнение перечня ссылок на  
информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

1. Расширение числа пользователей за счет групп населения, заинтересованных в  
   получении социально значимой информации.
2. Постоянно изучение запросов и информационных потребностей пользователей в  
   целях пополнения списка информационных ресурсов, к которым ЦОД предоставляет доступ.  
   Формирование системы обратной связи для внесения корректив в отбор информационных  
   ресурсов и систему обслуживания.
3. Гибкое и оперативное реагирование на изменения потребностей населения путем  
   наращивания информационных ресурсов, организации новых форм обслуживания

4.8. Предоставление пользователям доступа к порталам Государственных услуг и  
оказание помощи при работе с ресурсом

4.9.Обеспечение доступа к местным информационным ресурсам:  
 - формирование, систематизация и хранение фонда документов по вопросам местного самоуправления муниципального образования Кировский муниципальный район ЛО, на бумажных носителях и в электронной форме;

-обеспечение населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности административно - территориального образования региона.

4.10. Осуществление справочно-информационного обслуживания: издание информационных и тематических списков, указателей, формирование тематических  
подборок документов по социально значимой информации, обеспечивающих актуальные потребности местного сообщества (справочная информация о работе различных служб и организаций, информация для средних школ и ВУЗов, сведения о вакансиях и трудоустройстве, информация органов социальной защиты населения, зашиты прав \_потребителей, порядок получения государственных услуг через интернет и т.д.)

4.11. Выявление партнеров для совместной деятельности. Совместно с органами власти и управления, общественными организациями, коммерческими организациями и иными заинтересованными лицами проведение тематических семинаров, лекций, круглых столов и т.д.

4.12. Проведение широкого информирования населения о ресурсах и услугах ЦОД.

4.13. Создание и подержание в актуальном состоянии информационного стенда для посетителей с обязательным размещением на нем списка услуг, графика работы, правил оформления запросов.

4.14. Информирование о содержании IV части Гражданского Кодекса, связанной с  
порядком предоставления информации и регулирующей отношения, возникающие при  
использовании результатов интеллектуальной собственности.

4.15. Обеспечение информационной безопасности при работе пользователей Центра общественного доступа.

**5. Организация работы и управление**

5.1.ЦОД создается на базе Кировской библиотеки – головного структурного подразделения МУК «ЦМБ».

5.2.ЦОД осуществляет свою деятельность на основе Положения, утвержденного Директором МУК «ЦМБ».

5.3. Деятельность сотрудника ЦОД регламентируется должностной инструкцией, утвержденной Директором Мук «ЦМБ».

1. Методическое руководство и информационную поддержку осуществляет ЛОГУК  
   "Ленинградская областная универсальная научная библиотека".
2. Работа ЦОД планируется с целью достижения целей и задач, отраженных в  
   данном Положении.

5.5. Процесс обслуживания пользователей организуется в соответствии с  
традиционными библиотечными технологиями.

1. Учет пользователей, посещений, количество выданных справок осуществляется в  
   соответствия с ГОСТ 7.20-2000. Регистрация пользователей осуществляется в читательском  
   формуляре, отмеченном специальным индикатором.
2. Центр общественного доступа может быть организован самостоятельно, на базе  
   имеющегося **у** библиотеки технического обеспечения и функционировать на основе  
   настоящего Положения.

**6. Взаимодействие ЦОД с другими организациями**

Для выполнения поставленных задач ЦОД взаимодействует:

6.1. С органами местного самоуправления, представителями органов власти,  
управлений и ведомств, с организациями, библиотеками, образовательными учреждениями,  
предприятиями, СМИ муниципального образования Кировский муниципальный район ЛО, в целях поддержки и расширения информационного наполнения ЦОД.

6.2. Обеспечивает размещение информации о деятельности ЦОД в средствах массовой информации, распространяемых на территории Кировского района.

6.3. Осуществляет взаимодействие с профессиональным сообществом: библиотеками – структурными подразделениями МУК «ЦМБ», ЛОУНБ, ЛОДБ, другими центрами доступа в целях формирования единой информационной среды

6.4. Кировская библиотека как головная в структуре МУК «ЦМБ», транслирует услуги и возможности ЦОД на все общедоступные библиотеки Кировского района, входящие в состав МУК «ЦМБ», в первую очередь – на сельские библиотеки.

**7. Права и обязанности ЦОД**

ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

1. Предоставлять пользователям бесплатный доступ к порталам Государственных  
   услуг
2. Предоставлять бесплатный для пользователей доступ к социально значимым  
   ресурсам
3. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, правила и нормы охраны труда,  
   техники безопасности. Обеспечивать сохранность компьютерной техники
4. Приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность  
   информационных ресурсов, установленных в ЦОД, в том числе, БД, СПС, закладок с информационными ресурсами.
5. Вести регистрацию и учет пользователей, посещений, запросов, на основании  
   ГОСТ 7.20-2000.
6. Предоставлять отчет о деятельности ЦОД в Управление культуры Мо Кировский муниципальный район Ленинградской области, а также в ЛОГУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» как организацию, курирующую данное направление работы.

**8. ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:**

1. Расширять перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает  
   ЦОД
2. Специализироваться на какой-либо тематике или выбрать приоритетную группу  
   для информационного обслуживания
3. Запрашивать информацию у органов местного самоуправления
4. Запрещать доступ и развлекательным ресурсам
5. Обращаться в ЛОГУК «ЛОУНБ» за методической и консультационной помощью.